

Reklamace

Zakládáme si na tom, aby byla vaše spokojenost s výrobky maximální a přinášely vám radost dlouhá léta. Pokud však výrobek nesplnil vaše očekávání, jsme zde pro vás, abychom to spolu vyřešili. Přečtěte si prosím následující řádky.

Odstoupení od smlouvy - upravené zboží

Jste vlastníkem fotoobrazu, který byl vyroben na míru přímo vám.

V případě výrobku vytvořeným pomocí konfigurátoru není možné vrácení a odstoupení od kupní smlouvy. Toto zboží je vyrobeno přímo a pouze pro vás. Je jedinečné a specifické. Věříme, že nám porozumíte.

Reklamace

Práva z vadného plnění zboží.

1. Zboží je poškozeno přepravcem:

V případě výskytu vady nám prosím pošlete reklamaci na základě sepsání zápisu o škodě přímo s kurýrem (pokud je zboží poškozeno přepravou) zde: info@memorela.cz

2. V případě zjevné vady na výrobku nám neprodleně (nejpozději 5. pracovní den od převzetí balíku) pošlete e-mail zde: info@memorela.cz My se na vše podíváme, dáme do pořádku a vyřídíme!

Na e-mail je potřeba poslat:

1. popis vady
2. fotky vady
3. číslo vaší objednávky

Následně se spolu domluvíme na dalším postupu. Určitě neposílejte výrobek bez předchozí domluvy a na vlastní náklady k nám zpět.

Záruka výrobku

Memorela produkty jsou vyrobeny s láskou na Jižní Moravě v České republice. Zakládáme si na kvalitních materiálech a precizním zpracování. U výrobků poskytujeme záruku 24 měsíců od převzetí. Prosím řiďte se pokyny pro údržbu dle Obchodních podmínek a v sekci Časté dotazy.

Kompletní obchodní podmínky si můžete přečíst ZDE nebo nás kontaktujte info@memorela.cz

Jsme tu pro Vás!