

Podmínky a ochrana osobních údajů_GDPR

V tomto dokumentu bychom Vás chtěli informovat o zásadách, podle kterých zpracováváme vaše osobní údaje a analyzujeme některé aspekty chování návštěvníků našich webových stránek. Ochranu soukromí a osobních údajů považujeme za svou prvořadou povinnost.

S osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy dbáme o jejich náležitou ochranu. Dále bychom Vás rádi chtěli informovat o Vašich právech s tímto souvisejících. Pokud by Vám i přesto nebylo něco jasné, neváhejte se na nás obrátit s dotazem či připomínkou.

I. Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je Veronika Zvolská IČ 01121294, se sídlem: Purkyňova 2458/20 ,695 01 Hodonín,(dále jen: „**správce**“).

2. Kontaktní údaje správce jsou

Adresa: Purkyňova 2458/20, Hodonín, 69501

email: info@memorela.cz

telefon: +420 602 401 422

3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II. Zdroje a kategorie zpracování osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.

2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je

- plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,

- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

2. Účelem zpracování osobních údajů je

- vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
- zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

3. Ze strany správce nedochází / dochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

IV. Doba uchovávání údajů

1. Správce uchovává osobní údaje

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).

2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V. Příjemci osobních údajů

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby

- podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
- zajišťující služby provozování e-shopu a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu,
- zajišťující marketingové služby.

2. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

VI. Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.

- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.

2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů.

3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII. Soukromí

Následující prohlášení o ochraně osobních údajů a používání souborů cookie se vztahuje na každou návštěvu webu, transakci nebo dohodu. Toto prohlášení o ochraně osobních údajů a cookies lze čas od času upravit. Na tomto webu si můžete kdykoli prohlédnout naše prohlášení o ochraně osobních údajů a cookies. Osobní údaje lze také použít k detekci (pokusů) o protiprávní a / nebo trestné jednání proti vašemu, jeho zákazníkům a zaměstnancům, jakož i k účasti ve varovných systémech používaných k prevenci podvodů a nadměrného úvěru.

Informace vyplývající z dohody mezi vámi mohou být přijímány e-mailem nebo SMS. Pokud si již nepřejete dostávat obchodní informace nebo pokud si nepřejete, aby vaše údaje byly použity pro účely přímého marketingu, můžete nám to oznámit sem info@memorela.cz

MEMORELA nevyužívá vaše osobní údaje k obchodování s adresami.

Soubory cookie

Cookies jsou distribuovány na webových stránkách MEMORELA. Nemůžete je jíst, protože jsou to malé (dočasné) textové soubory, které jsou uloženy v zařízení, které používáte k návštěvě našich stránek. Memorela i další strany mohou ukládat soubory cookie. Cookies mohou být použity k zajištění toho, že neobdržíte opakovaně stejné informace nebo že nebudete muset zadávat stejné informace při návštěvě našich stránek. Cookies se nepoužívají k načítání soukromých dat z vašeho zařízení nebo k načítání hesel. Bez těchto cookies nemůže stránka fungovat, takže je musíte přijmout, pokud používáte stránky Memorela.

Většinu prohlížečů lze nastavit tak, aby nepřijímaly nepotřebné soubory cookie nebo abyste byli upozorněni, když obdržíte soubor cookie. Pokyny pro úpravu nastavení prohlížeče najdete v části „Nápověda“ na panelu nástrojů většiny prohlížečů. Je možné, že pokud nebudou soubory cookie přijaty, některé prvky webu nebudou fungovat (optimálně).

Kontakt

Pokud si přejete reagovat na naše zásady ochrany osobních údajů nebo pokud zjistíte, že naše stránky nebo naše akce s tímto nejsou v souladu, žádáme vás, abyste nás kontaktovali info@memorela.cz

IX. Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 10.09.2021.