

Doprava a Platba - Česká republika

ZPŮSOB DOPRAVY

Chceme Vaši objednávku co nejrychleji vyrobit a doručit. S Memorela je vše jedinečné. Standardně tedy nemáme zboží na skladě a každá objednávka je vyrobena speciálně pro vás. Možná jste to uhodli; to zabere trochu víc času než běžným internetovým obchodům.

Uděláme vše pro to, aby byl váš produkt odeslán do 8-10 pracovních dnů po objednání. Pokud máte jakékoli dotazy, napište nám na info@memorela.cz

Balíček vám můžeme doručit několika způsoby:

1) Doručení kurýrem domů = balík na adresu

Doprava a balné 139,-

- Zásilka je doručována osobně kurýrem v pracovní dny.
- Zásilku vám kurýr doručí v rozmezí 8:00-18:00.
- V den doručení bude na vámi uvedené telefonní číslo zaslána informace o orientačním čase doručení v rozmezí dvou hodin.
- Celou cestu vaší zásilky můžete sledovat na webových stránkách dopravce.

2) Zásilkovna = vámi vybrané místo, kde si balík vyzvednete

Doprava a balné 100,-

- Při vytváření objednávky si můžete zvolit výdejní místo, které máte nejbližší – vybírat můžete z více než 2000 poboček.
- Jakmile předáme balíček Zásilkovně, obdržíte e-mail od dopravce, kde můžete sledovat cestu balíčku online.
- Zásilky jsou běžně doručovány do druhého pracovního dne.
- O možnosti vyzvednutí budete informováni e-mailem a SMS zprávou – k vyzvednutí balíčku nepotřebujete občanský průkaz, ale pouze heslo, které Vám dorazí v SMS zprávě.
- Zásilku může vyzvednout kdokoliv, komu sdělíte heslo k vyzvednutí.
- Nestíháte si balíček vyzvednout ve stanovené lhůtě? Nevadí, lhůtu lze zdarma prodloužit.

ZPŮSOB PLATBY

Zvolte si sami způsob platby, který Vám vyhovuje. Následná faktura bude zaslána e-mailem.

1) Platební kartou online(Comgate)

- Pohodlný a bezpečný způsob bezhotovostní platby pomocí použití platebních karet MasterCard a VISA.
- Transakce je provedena okamžitě a peníze jsou připsány na náš účet ještě tentýž den.
- Při realizaci platby využíváme zabezpečené rozhraní třetí strany, např. banky, které snižuje riziko reklamací platebních transakcí ze strany uživatele.
- Veškeré údaje o platbách jsou předávány zabezpečenou cestou přes platební bránu a Memorela jako obchodník k nim nemá přístup.

2) Rychlý bankovní převod

- Online bankovní převod je platba prostřednictvím internetového bankovníctví s okamžitým potvrzením úhrady.
- V ČR využijete platbu zrychleným bankovním převodem u České spořitelny, ČSOB, Komerční banky, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Poštovní spořitelny, mBank a Fio banky.



Poskytovatel platební brány je společností ComGate Payments, a.s.
Kontaktní údaje společnosti ComGate Payments, a.s. pro reklamace a dotazy k platbám:
ComGate Payments, a.s.,
Gočárova třída 1754/48b,
Hradec Králové, 500 002
E-mail: platby-podpora@comgate.cz

Tel. +420 228 224 267, <https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>